

## POLITICA DELLA QUALITÀ

L'obiettivo principale contenuto nella nostra politica della qualità è dare la massima soddisfazione al cliente prevenendo costantemente qualsiasi causa di insoddisfazione. L'azienda si propone pertanto di assicurare al Cliente e a tutte le parti interessate:

- una corretta definizione dei requisiti caratteristici del prodotto offerto mediante un'ideale formulazione dei cataloghi tecnici e dei documenti contrattuali che consentono l'identificazione univoca dei requisiti del prodotto;
- il rispetto della normativa per la marcatura CE prevista dal regolamento 305/11 "Prodotti da Costruzione";
- uno standard qualitativo del prodotto monitorato mediante l'applicazione di un piano di controllo interno attivo in tutte le fasi di lavorazione;
- l'adozione di sistemi informatici costantemente mantenuti aggiornati tali da assicurare una gestione controllata delle commesse dalla fase di acquisizione alla fase di consegna così da garantire il rispetto dei requisiti di prodotto e le tempistiche concordate;
- una pronta risoluzione di ogni problema segnalato;
- una corretta analisi della situazione economico-finanziaria che consente di equilibrare il rapporto qualità-prezzo;
- l'adozione di un sistema di gestione che tenga conto anche delle prescrizioni dettate dalla normativa cogente anche in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.

A tal fine la norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce una guida precisa che ci consente di pianificare, gestire, misurare e analizzare dettagliatamente tutte le fasi che caratterizzano i processi aziendali consentendo di decidere attraverso dati e fatti il miglioramento continuo sia del prodotto che del servizio commerciale offerto ai nostri Clienti.

Tutto il personale è coinvolto e condivide unitamente alla direzione il raggiungimento di tali obiettivi e pertanto gestisce il proprio lavoro al fine del loro ottenimento.

La direzione si impegna a rendere disponibili risorse umane, tecniche e finanziarie atte a garantire il controllo dei processi aziendali e a riesaminare periodicamente il contenuto di tale documento così da garantirne l'adeguatezza e il continuo aggiornamento.

Sopramonte, lì 25 giugno 2017

La Direzione

---